

Formulaire de vérification client

Veillez remplir ce formulaire en LETTRES MAJUSCULES

Veillez remplir le formulaire ci-dessous et le joindre au formulaire de demande de vérification client avec les documents suivants :

1. Une copie de votre passeport officiel/carte d'identité de voyage qui comporte votre signature.
2. Justificatif d'adresse (par ex. facture d'électricité) correspondant à l'adresse indiquée ci-dessous.
3. Une copie de la confirmation de réservation envoyée par l'agence de voyage en ligne (OTA) comprenant votre nom et/ou adresse e-mail comme indiqué ci-dessous.

À : **Service clientèle, Ryanair DAC (« Ryanair »)**

Madame/Monsieur,

Je confirme avoir réservé le(s) vol(s) suivant(s) par le biais de l'OTA _____*

Référence de réservation (« PNR »)** _____

Je confirme avoir le droit de gérer le remboursement de cette réservation au nom de tous les passagers de la réservation et que Ryanair ne doit pas l'effectuer par le biais de l'OTA. Si Ryanair reçoit des questions d'autres passagers de la réservation ou de l'OTA concernant le remboursement, j'autorise Ryanair à confirmer que tout remboursement me sera envoyé.

Signé : _____

Nom en toutes lettres : _____

Date : _____

* Nom de l'agent de voyage en ligne auprès duquel vous avez effectué la réservation (par ex. Kiwi.com, On The Beach, etc.)

** Le PNR est le code alphanumérique unique à 6 chiffres que Ryanair a émis lors de votre réservation. Veuillez noter que l'OTA peut vous avoir donné son propre numéro de réservation OTA au lieu du PNR. Si l'OTA ne vous a pas fourni le PNR, vous devrez le lui demander.